



## Algemene voorwaarden Bizzi-B B.V.

Versie 1.1 | 8 oktober 2026

Contact: [info@bizzi-b.com](mailto:info@bizzi-b.com) | +31 (0)88 0039 808 | [www.bizzi-b.com](http://www.bizzi-b.com) | [www.bizzi-b-radar.com](http://www.bizzi-b-radar.com)

### Contractpartij en producten

Bizzi-B B.V., Goese Dieplaan 97, 4463 LA Goes, KvK 96478004, btw NL867628248B01, levert twee samenhangende zakelijke diensten: Bizzi-B Reports voor relatiebeheer, gespreksvastlegging, taken en opvolging, en Bizzi-B Radar voor markt-, website-, zoek-, social- en contentanalyse. Beide producten kunnen Maya, AI-modellen, BYOK en externe koppelingen gebruiken. Deze voorwaarden kunnen ook van toepassing worden verklaard op andere diensten die Bizzi-B B.V. in de toekomst onder de naam Bizzi-B aanbiedt. Een nieuwe Dienst valt pas onder de Overeenkomst wanneer de Klant deze bestelt, activeert of gebruikt. De Fair Use Policy en gegevenscyclus zijn onderdeel van de voorwaarden. Privacyverwerking namens de klant wordt daarnaast geregeld in de verwerkersovereenkomst.

### Artikel 1: Definities

- **Bizzi-B B.V.** de contractspartij en leverancier van de Diensten
- **Bizzi-B** de overkoepelende handels- en merknaam waaronder Bizzi-B B.V. haar Diensten aanbiedt. Waar de context daarom vraagt kan Bizzi-B verwijzen naar de organisatie of naar één of meer Diensten; rechten en verplichtingen van de leverancier rusten steeds bij Bizzi-B B.V.
- **Bizzi-B Reports** de zakelijke SaaS-dienst voor bedrijfs- en contactgegevens, notities, verslagen, taken, agenda-opvolging, scans en communicatie met Maya
- **Bizzi-B Radar** de zakelijke SaaS-dienst voor analyse van markt, websites, zoekmachines, sociale media, content, signalen en resultaten
- **Dienst** één of meer huidige of toekomstige digitale diensten die Bizzi-B B.V. uitdrukkelijk onder de naam Bizzi-B aanbiedt en in een aanbod, bestelling of productomgeving als zodanig aanduidt, waaronder Bizzi-B Reports en Bizzi-B Radar. Een nieuwe Dienst wordt alleen onderdeel van de Overeenkomst wanneer de Klant deze bestelt, activeert of gebruikt
- **Klant** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de Overeenkomst sluit
- **Contractaccount** één contractpartij en factuuumgeving, met één of meer Werkruimten
- **Werkruimte** een logisch afgescheiden omgeving voor een onderneming of activiteit
- **Gebruiker** een natuurlijke persoon met persoonlijke toegang
- **Beheerder** een Gebruiker met rechten voor accounts, rollen, koppelingen, facturatie of publicatie

- **Klantdata** gegevens, bestanden, opnamen, beelden, instructies, accountdata en content die door of namens de Klant worden verwerkt
- **AI-uitvoer** tekst, beeld, transcriptie, analyse, advies, classificatie of andere uitvoer die met AI is gemaakt
- **Integratie** een koppeling met een dienst, technologie of ander aanbod van een derde partij, waaronder agenda-, e-mail-, socialmedia-, analytics-, CMS-, boekhoud-, betaal- of AI-diensten
- **BYOK** het koppelen van een eigen provideraccount of API-sleutel door de Klant
- **Overeenkomst** het geheel van afspraken tussen Bizzi-B B.V. en de Klant over de Diensten, waaronder in ieder geval de bestelling of elektronische aanmelding, deze voorwaarden, toepasselijke product-, prijs- en abonnementsafspraken, de Fair Use Policy, de verwerkersovereenkomst en eventuele uitdrukkelijk overeengekomen aanvullende afspraken

## **Artikel 2: Toepasselijkheid, zakelijk karakter en rangorde**

- 2.1 De voorwaarden gelden voor ieder aanbod, iedere Overeenkomst, ieder abonnement, ieder proefaccount en ieder gebruik van de Diensten
- 2.2 De Diensten zijn primair ontwikkeld voor zakelijke en professionele toepassingen. Ander rechtmatig gebruik is toegestaan
- 2.3 De Klant bepaalt zelf voor welk doel hij de Diensten gebruikt en beoordeelt zelf of de Diensten daarvoor geschikt zijn. Gebruik buiten een zakelijke of professionele context is voor eigen rekening en risico, voor zover wettelijk toegestaan. Bizzi-B B.V. geeft geen aanvullende garantie dat de Diensten geschikt zijn voor een bijzonder, persoonlijk of niet vooraf kenbaar gemaakt gebruiksdoel. Wettelijke rechten waarvan niet mag worden afgeweken, blijven volledig van toepassing
- 2.4 Een afwijking van deze voorwaarden geldt alleen wanneer Bizzi-B B.V. en de Klant deze schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen
- 2.5 Bij tegenstrijdigheid tussen afspraken of documenten geldt de volgende volgorde: voor persoonsgegevens die Bizzi-B B.V. namens de Klant verwerkt, gaat de verwerkersovereenkomst voor; voor overige onderwerpen gelden eerst de individueel overeengekomen afspraken, daarna de bestelling en toepasselijke product-, prijs- en abonnementsafspraken en ten slotte deze algemene voorwaarden
- 2.6 Het leveranciersregister en andere informatieve overzichten zijn geen onderdeel van de Overeenkomst, tenzij Bizzi-B B.V. en de Klant uitdrukkelijk anders overeenkomen
- 2.7 Algemene of andere voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing, tenzij Bizzi-B B.V. deze schriftelijk of elektronisch aanvaardt. Wettelijke regels waarvan niet mag worden afgeweken, gaan altijd voor

### **Artikel 3: Totstandkoming, bevoegdheid en bewijs**

- 3.1 De Overeenkomst ontstaat wanneer de Klant de bestelling of aanmelding en de toepasselijke voorwaarden elektronisch aanvaardt
- 3.2 Wie namens een organisatie accepteert, verklaart bevoegd te zijn die organisatie te binden. Iedere Klant verstrekt juiste contact- en factuurgegevens
- 3.3 Bizzi-B B.V. mag identiteit, domein, handelsregister, betaalmethode en bevoegdheid redelijk verifiëren
- 3.4 Bizzi-B B.V. bewaart ten minste het versienummer, de datum en het tijdstip van acceptatie, het betreffende Contractaccount, de accepterende Gebruiker en het beschikbare technische bewijs van acceptatie

### **Artikel 4: Contractaccounts, werkruimten en meerdere bedrijven**

- 4.1 Een Contractaccount heeft één juridische contractpartij en facturomgeving. Meerdere merken of activiteiten van dezelfde contractpartij kunnen als afzonderlijke Werkruimten worden ingericht
- 4.2 Een juridisch zelfstandige onderneming krijgt in beginsel een eigen Contractaccount, eigen factuur en eigen verplichtingen
- 4.3 Eén Gebruiker kan via één persoonlijke inlog toegang hebben tot meerdere Contractaccounts. Deze gezamenlijke toegang is uitsluitend bedoeld voor gebruiksgemak. Ieder Contractaccount blijft gekoppeld aan de eigen contracterende entiteit en behoudt zijn eigen Overeenkomst, facturatie, gegevens, rechten en verplichtingen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen
- 4.4 Prijsvoordeel voor extra Werkruimten geldt alleen volgens het aanbod en niet automatisch voor afzonderlijke contractpartijen
- 4.5 Klantdata van verschillende Contractaccounts en Werkruimten worden logisch van elkaar gescheiden. De Klant controleert vóór het invoeren, goedkeuren of publiceren van gegevens of content of het juiste Contractaccount en de juiste Werkruimte zijn geselecteerd en is zelf verantwoordelijk voor de gevolgen van een onjuiste selectie

### **Artikel 5: Gebruikersrollen, apparaten en toegangsbeheer**

- 5.1 De Klant bepaalt Gebruikers, rollen en rechten. Beheerdersrechten worden alleen aan bevoegde personen verstrekt
- 5.2 Iedere Gebruiker gebruikt een persoonlijk account en waar aangeboden passkeys of sterke authenticatie. Gedeelde accounts en gedeelde herstelcodes zijn verboden
- 5.3 De Klant is zelf verantwoordelijk voor de rechten die aan Gebruikers worden toegekend en voor hun handelingen binnen die rechten. Dit geldt niet voor schade die ontstaat doordat Bizzi-B B.V. de ingestelde rechten aantoonbaar niet correct toepast
- 5.4 De Klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig intrekken van toegangsrechten van vertrekkende medewerkers en andere onbevoegde Gebruikers en voor het verwijderen of blokkeren van verloren, gestolen of niet langer gebruikte apparaten. Bizzi-B B.V. mag bij vermoedelijk misbruik sessies beëindigen, toegang tijdelijk blokkeren of aanvullende verificatie verlangen

## **Artikel 6: Abonnementsprijzen, betaling en tegoed**

- 6.1 Product, prijs, inbegrepen Gebruikers, Werkruimten, functies en betaalperiode staan in de bestelling. Bedragen zijn exclusief btw tenzij anders vermeld
- 6.2 Maand- en jaarabbonnementen worden vooraf betaald. Een jaarabbonnement loopt gedurende de bevestigde vaste periode; minder gebruik geeft geen recht op tussentijdse restitutie
- 6.3 Facturen worden elektronisch verstrekt. Betalingen kunnen via een betaaldienstverlener worden verwerkt
- 6.4 Bizzi-B-tegoed is niet inwisselbaar voor geld, maakt een factuur niet negatief en vervalt bij definitieve beëindiging, tenzij schriftelijk anders overeengekomen
- 6.5 Kennelijke systeem-, invoer- of fraudefouten in tegoed of facturatie mogen na uitleg worden gecorrigeerd
- 6.6 Prijswijzigingen gelden niet voor een reeds betaalde periode en worden tijdig vóór een volgende periode aangekondigd

## **Artikel 7: Fair Use en aanvullend gebruik**

- 7.1 Op ieder abonnement is de Fair Use Policy in Bijlage 1 van toepassing. Deze beschermt de beschikbaarheid van de Diensten en voorkomt uitzonderlijk, buitensporig of oneigenlijk gebruik
- 7.2 Voor het bewaken van redelijk gebruik mag Bizzi-B B.V. technische gebruiksgegevens registreren, zoals aantallen, verbruiksvolumes, opslagruimte en rektijd. De beoordeling van Fair Use vindt in beginsel plaats op basis van deze technische gegevens en niet door inhoudelijke beoordeling van Klantdata
- 7.3 Bizzi-B B.V. waarschuwt waar mogelijk vóór een grens. Extra kosten ontstaan alleen na duidelijke voorafgaande instemming of geactiveerde bundel met limiet
- 7.4 Verbruik door een aantoonbare fout, dubbele verwerking of retry-loop (herhaalde automatische verwerking door een technische fout) in de Dienst wordt niet als betaalde overschrijding gerekend
- 7.5 Bij misbruik, aanval, gedeelde accounts of verstoring mag Bizzi-B B.V. onmiddellijk redelijke technische grenzen toepassen

## **Artikel 8: Beschikbaarheid, onderhoud en wijzigingen**

- 8.1 Bizzi-B B.V. levert de Diensten zorgvuldig op basis van een inspanningsverplichting, tenzij een afzonderlijke SLA anders bepaalt
- 8.2 Onderhoud, beveiliging en storingen bij leveranciers kunnen tijdelijke onbeschikbaarheid veroorzaken. Gepland onderhoud wordt waar redelijk aangekondigd
- 8.3 Functies mogen worden verbeterd, vervangen of beëindigd. Een wezenlijke vermindering van een betaald kernonderdeel wordt vooraf gemeld en geeft recht op opzegging tegen de wijzigingsdatum, tenzij noodzakelijk door wet of veiligheid
- 8.4 Beta- en testfuncties kunnen onvolledig zijn en mogen niet zonder passende controle voor bedrijfskritische processen worden gebruikt

## **Artikel 9: Verplichtingen en verboden gebruik**

- 9.1 De Klant zorgt ervoor dat hij en zijn Gebruikers Klantdata rechtmatig mogen verwerken, externe accounts mogen koppelen, eventuele gesprekken mogen opnemen en content mogen publiceren. Waar dit nodig is, zorgt de Klant ervoor dat vooraf de vereiste toestemming van betrokkenen of andere rechthebbenden is verkregen
- 9.2 Gebruik voor spam, malware, misleiding, discriminatie, intimidatie, auteursrechtinbreuk, ongeoorloofde scraping of omzeiling van beveiliging is verboden
- 9.3 De Klant gebruikt de Diensten niet als enige basis voor beslissingen met aanzienlijke gevolgen voor personen, bijvoorbeeld op medisch, juridisch, financieel, verzekerings- of arbeidsgebied. Dergelijke beslissingen moeten altijd worden beoordeeld door een daarvoor deskundige en bevoegde persoon
- 9.4 De Klant herstelt onjuist toegekende gebruikersrechten zo snel mogelijk. Een beveiligingsincident of vermoedelijk misbruik dat gevolgen kan hebben voor de Diensten, een Contractaccount of Klantdata wordt zonder onnodige vertraging aan Bizzi-B B.V. gemeld via het daarvoor aangeboden support- of beveiligingskanaal

## **Artikel 10: AI, Maya en menselijke controle**

- 10.1 Maya en andere AI-functies kunnen analyseren, transcriberen, samenvatten, adviseren, voorspellen en content genereren. AI-uitvoer kan onjuist, onvolledig, verouderd, ongepast, bevooroordeeld of niet uniek zijn
- 10.2 De Diensten geven ondersteuning en advies; de Klant beslist en blijft verantwoordelijk voor controle, aanpassing, goedkeuring, gebruik en gevolgen
- 10.3 Vóór extern gebruik controleert de Klant feiten, actualiteit, cijfers, toon, intellectuele-eigendomsrechten, privacy, reclameclaims en beroeps- of platformregels
- 10.4 De Diensten vervangen geen juridisch, fiscaal, financieel, medisch, beveiligings- of ander professioneel advies
- 10.5 Automatische uitvoering of publicatie gebeurt alleen na uitdrukkelijke activering en binnen de ingestelde reikwijdte. De Klant kan deze toestemming intrekken
- 10.6 AI-uitvoer is niet noodzakelijk uniek en kan overeenkomsten vertonen met bestaande content of met uitvoer die voor anderen is gegenereerd. Bizzi-B B.V. garandeert niet dat het gebruik daarvan vrij is van rechten van derden

## **Artikel 11: BYOK en eigen AI account**

- 11.1 De Klant kan een ondersteund eigen provideraccount of API-sleutel koppelen en sluit zelf de overeenkomst met die provider
- 11.2 Bij gebruik van BYOK controleert de Klant zelf de kosten en de privacy-, beveiligings-, trainings- en bewaarinstellingen van het provideraccount. Bizzi-B B.V. heeft geen zeggenschap over deze instellingen en garandeert niet dat training of bewaring bij de gekozen provider is uitgeschakeld

- 11.3 Bizzi-B B.V. mag om redenen van veiligheid, kwaliteit en technische compatibiliteit beperken welke providers en modellen worden ondersteund
- 11.4 API-sleutels worden versleuteld opgeslagen, uitsluitend server-side gebruikt en alleen ontsleuteld voor zover dit technisch noodzakelijk is voor de gekozen koppeling
- 11.5 Een verlopen, geblokkeerde of beperkte sleutel kan de kwaliteit, snelheid of werking van de Diensten verminderen. Zonder voorafgaande toestemming van de Klant schakelt Bizzi-B B.V. niet automatisch over op een eigen provideraccount
- 11.6 Ook bij gebruik van BYOK mag Bizzi-B B.V. overeenkomstig artikel 7.2 technische gebruiksgegevens registreren voor de werking en beveiliging van de Diensten en voor toepassing van de Fair Use Policy. De kosten van de gekozen provider blijven voor rekening van de Klant

## **Artikel 12: Bizzi-B Reports, bedrijfs- en contactgegevens**

- 12.1 Bizzi-B Reports ondersteunt het vastleggen van bedrijven, contactpersonen, notities, taken, afspraken, opvolging en concepten. De Klant bepaalt welke gegevens zakelijk relevant en rechtmatig zijn
- 12.2 De Klant voorkomt subjectieve, beledigende, bovenmatige of niet-relevante persoonsgegevens en legt geen bijzondere persoonsgegevens vast, tenzij de betreffende functie dit uitdrukkelijk ondersteunt en de verwerking noodzakelijk en rechtmatig is
- 12.3 Suggesties uit openbare bronnen, visitekaartjes, foto's of Integraties zijn concepten. De Klant controleert deze vóór opname of gebruik
- 12.4 Bizzi-B Reports is geen wettelijke administratie of primair dossier. De Klant exporteert of bewaart informatie elders wanneer wet, continuïteit of interne regels dat vereisen

## **Artikel 13: Opgenomen gesprekken, Note Taker en 'Bel Maya'**

- 13.1 De Klant start alleen een opname, transcriptie of meeluisterfunctie wanneer dit rechtmatig is en deelnemers vooraf duidelijk zijn geïnformeerd en waar nodig toestemming hebben gegeven
- 13.2 De Klant is verantwoordelijk voor de wijze waarop toestemming of informatie wordt verkregen en vastgelegd. Een knop, melding of indicator in Bizzi-B Reports vervangt die verantwoordelijkheid niet
- 13.3 Audio wordt uitsluitend verwerkt voor de aangevraagde transcriptie en samenvatting en wordt na voltooiing van die verwerking verwijderd
- 13.4 Transcripties en samenvattingen kunnen namen, cijfers of nuances onjuist weergeven. De Klant controleert het concept vóór opslag, delen of opvolging
- 13.5 Bij telefonisch gebruik van Maya controleert de Gebruiker de teruggelezen of getoonde afspraak, taak of notitie. Telecom- en agendadiensten van derden kunnen vertragen of uitvallen

## **Artikel 14: Scanner, agenda, e-mail en meldingen**

- 14.1 De scanner kan tekst, visitekaartjes, logo's en beelden verkeerd herkennen. Alle voorgestelde gegevens blijven concept tot controle
- 14.2 Agenda- en e-mailkoppelingen verwerken alleen de geactiveerde functies en gevraagde rechten. De Klant koppelt uitsluitend accounts waarvoor hij bevoegd is
- 14.3 Maya bepaalt een zakelijke afspraak op basis van beschikbare signalen en kan een afspraak missen of verkeerd classificeren. Privé-afspraken worden niet bewust voor zakelijke voorbereiding gebruikt, maar de Klant controleert agenda-instellingen en resultaten
- 14.4 Push-, e-mail- en telefonische meldingen zijn aanvullende hulpmiddelen. De Klant blijft zelf verantwoordelijk voor het bewaken van taken, afspraken en andere tijdkritische verplichtingen en vertrouwt daarvoor niet uitsluitend op meldingen van de Diensten

## **Artikel 15: Bizzi-B Radar, analyse, content en resultaten**

- 15.1 Bizzi-B Radar analyseert gekoppelde en openbare gegevens over markt, website, zoekmachines, sociale media, content en conversie. Bronnen kunnen onvolledig, vertraagd of gewijzigd zijn
- 15.2 Bizzi-B Radar kan onderwerpen, kansen en verbeterpunten signaleren en adviezen of content voorstellen. De Klant bepaalt zelf of een voorstel wordt uitgevoerd en controleert vooraf de geschiktheid en juistheid daarvan
- 15.3 Bizzi-B Radar garandeert geen zoekpositie, Al-vermelding, bereik, leads, omzet, conversie of ander commercieel resultaat
- 15.4 Een dashboard toont een interpretatie van beschikbare gegevens en vervangt niet de bronadministratie of onafhankelijke analyse

## **Artikel 16: Website, social media en publicatie**

- 16.1 De workflow kan bestaan uit een voorstel, aanpassing, goedkeuring, publicatie en resultaatmeting. Zonder expliciete goedkeuring wordt niet gepubliceerd, behalve bij vooraf geactiveerde automatisering
- 16.2 De Klant verstrekt minimale rechten aan CMS- en socialaccounts en houdt zelf een actuele websiteback-up en herstelmogelijkheid aan
- 16.3 Thema's, plug-ins, maatwerk en platformregels verschillen. Foutloze publicatie of websitewijziging kan niet worden gegarandeerd
- 16.4 Wanneer Radar geen beheerrechten heeft, verstrekt het alleen bevindingen of instructies; uitvoering door de Klant of webbeheerder blijft de verantwoordelijkheid van de Klant of diens webbeheerder

## **Artikel 17: Integraties en diensten van derden**

- 17.1 Een Integratie wordt alleen geactiveerd door een bevoegde Gebruiker en waar nodig via toestemming bij de leverancier
- 17.2 Alleen minimaal noodzakelijke rechten worden gevraagd. Intrekking kan functies beperken
- 17.3 De Klant garandeert bevoegdheid tot koppelen en naleving van voorwaarden van de derde
- 17.4 Bizzi-B B.V. heeft geen zeggenschap over wijzigingen in API's, tarieven of beleid van derden en evenmin over storingen bij deze partijen. Bizzi-B B.V. bepaalt of en op welke wijze een Integratie wordt aangepast of voortgezet, met inachtneming van de Overeenkomst en toepasselijke wettelijke verplichtingen
- 17.5 Informatie over ondersteunde Integraties en de daarbij betrokken gegevens en toegangsrechten wordt beschikbaar gesteld via de Diensten of het Leveranciersregister. Nieuwe Integraties worden niet automatisch geactiveerd
- 17.6 Het Leveranciersregister bevat informatie over externe leveranciers en gegevensstromen, maakt geen onderdeel uit van de Overeenkomst en hoeft niet afzonderlijk te worden aanvaard. Een provider kan daarnaast eigen voorwaarden rechtstreeks aan de Klant opleggen. Voorafgaand aan de activering van een Integratie wordt via de Diensten of de betreffende provider informatie beschikbaar gesteld over de gevraagde toegangsrechten en relevante gegevensstromen. Waar dit vereist is, wordt een afzonderlijke toestemming of bevestiging gevraagd en technisch vastgelegd

## **Artikel 18: Privacy en verwerkersovereenkomst**

- 18.1 Voor eigen account-, factuur-, website-, beveiligings- en communicatiegegevens is Bizzi-B B.V. verwerkingsverantwoordelijke volgens de privacyverklaring
- 18.2 Voor Klantdata die de Klant via de Diensten verwerkt, is de Klant doorgaans verwerkingsverantwoordelijke en Bizzi-B B.V. verwerker. De verwerkersovereenkomst geldt automatisch als onderdeel van de Overeenkomst
- 18.3 De Klant informeert betrokkenen, kiest een grondslag, behandelt rechtenverzoeken en voert geen niet-ondersteunde bijzondere persoonsgegevens in
- 18.4 Geaggregeerde en daadwerkelijk geanonimiseerde informatie mag worden gebruikt voor beveiliging, capaciteit, statistiek en verbetering

## **Artikel 19: Beveiliging, back-ups en ondersteuning**

- 19.1 Bizzi-B B.V. treft passende technische en organisatorische maatregelen. Absolute veiligheid kan niet worden gegarandeerd
- 19.2 De Klant beschermt apparaten, passkeys, herstelmethoden, externe accounts en gebruikers-rechten
- 19.3 Back-ups dienen voor dienstherstel en niet als onbeperkt individueel archief. De Klant bewaart eigen kopieën waar bedrijfscontinuïteit dat verlangt
- 19.4 Bizzi-B B.V. beperkt menselijke toegang tot Klantdata tot bevoegde personen en tot situaties waarin deze toegang redelijkerwijs noodzakelijk is voor door de Klant gevraagde ondersteuning, technisch beheer, fout- of beveiligingsonderzoek, het tegengaan van misbruik of het voldoen aan een wettelijke verplichting. Dergelijke toegang wordt beperkt tot wat voor het betreffende doel noodzakelijk is en waar technisch mogelijk vastgelegd

## **Artikel 20: Intellectuele eigendom**

- 20.1 Rechten op de Diensten, software, ontwerp, documentatie en algemene verbeteringen blijven bij Bizzi-B B.V. of licentiegevers
- 20.2 De Klant krijgt gedurende de Overeenkomst een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar intern gebruiksrecht
- 20.3 Rechten op Klantdata blijven bij de Klant of de betreffende rechthebbende. De Klant geeft Bizzi-B B.V. uitsluitend toestemming om Klantdata te verwerken voor de uitvoering van de Overeenkomst. Deze bepaling geeft geen recht op blijvende opslag of beschikbaarheid na beëindiging; daarvoor geldt artikel 23
- 20.4 Voor zover overdraagbare rechten op specifiek gegenereerde AI-uitvoer bij Bizzi-B B.V. ontstaan, worden deze na betaling aan de Klant overgedragen, met behoud van rechten van derden en providers
- 20.5 Reverse engineering, doorverkoop, ongeautoriseerde kopie of bouw van een concurrerende dataset of dienst is verboden, behalve waar dwingend recht dit toestaat

## **Artikel 21: Opschorting, betalingsachterstand en alleen lezen**

- 21.1 Bij een mislukte betaling volgt bericht en een redelijke herstelmogelijkheid
- 21.2 Bij uitblijven van betaling mogen muterende, AI- en publicatiefuncties worden geblokkeerd en kan het account tijdelijk alleen-lezen worden
- 21.3 Fraude, ernstige overtreding of een acuut beveiligingsrisico kan directe tijdelijke opschorting rechtvaardigen
- 21.4 Opschorting laat bestaande betalingsverplichtingen onverlet. Definitieve beëindiging wegens vermoedelijke fraude of misbruik vindt pas plaats na een redelijke beoordeling door Bizzi-B B.V., tenzij onmiddellijk ingrijpen noodzakelijk is vanwege een acuut beveiligingsrisico of een wettelijke verplichting

## **Artikel 22: Looptijd, opzegging en verlenging**

- 22.1 De looptijd en verlenging staan in de bestelling. Maandabonnementen eindigen per volgende periode; jaarabonnementen volgens de bevestigde jaarvoorwaarden
- 22.2 De Klant zegt het abonnement op via de accountinstellingen. Na opzegging toont en verstuurt Bizzi-B B.V. elektronisch een bevestiging met de effectieve einddatum
- 22.3 Jaarverlenging wordt vooraf aangekondigd; een eerdere verlengingsbetaling sluit aan op de bestaande einddatum
- 22.4 Iedere partij mag bij een wezenlijke niet-herstelde tekortkoming beëindigen. Fraude, faillissement, ernstige beveiligingsrisico's of misbruik kunnen onmiddellijke beëindiging rechtvaardigen
- 22.5 Beëindiging van één Contractaccount beëindigt geen andere Contractaccounts van dezelfde Gebruiker

## **Artikel 23: Export, archivering en verwijdering**

- 23.1 Na einde of betalingsachterstand kan maximaal dertig dagen alleen-lezen toegang voor herstel en export gelden
- 23.2 Daarna kan Klantdata maximaal dertig dagen in een afgeschermd herstelarchief blijven voor correctie van fouten of herstel op verzoek
- 23.3 Na de herstelperiode wordt Klantdata verwijderd of geanonimiseerd, behoudens wettelijke bewaarplichten en technische uitloop in versleutelde back-ups
- 23.4 Facturen, acceptatiebewijzen, beveiligingslogs en gegevens die noodzakelijk zijn voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering mogen langer worden bewaard
- 23.5 De Klant exporteert tijdig; na de verwijderdatum wordt herstel niet gegarandeerd

## **Artikel 24: Garanties**

- 24.1 Reproduceerbare fouten worden binnen een redelijke termijn onderzocht en waar mogelijk hersteld
- 24.2 Ononderbroken of foutloze werking, volledige brondata en geschiktheid voor ieder bijzonder doel worden niet gegarandeerd
- 24.3 Resultaten hangen mede af van gegevenskwaliteit, markt, aanbod, website, concurrentie en keuzes van de Klant
- 24.4 Overige garanties worden uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan

## **Artikel 25: Aansprakelijkheid**

- 25.1 Bizzi-B B.V. is alleen aansprakelijk voor directe schade door een toerekenbare tekortkoming
- 25.2 Directe schade omvat redelijke herstel-, vaststellings- en beperkingskosten en bij toerekenbaar gegevensverlies redelijke herstelkosten vanaf de laatste bruikbare back-up
- 25.3 Indirecte schade, gederfde winst, reputatieschade, gemiste kansen, bedrijfsstagnatie en niet-herstelbaar gegevensverlies zijn uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan
- 25.4 Geen aansprakelijkheid bestaat voor ongecontroleerde AI-uitvoer, beslissingen van de Klant, onbevoegd of onrechtmatig opnemen, publicatie zonder controle, te ruime gebruikersrechten, onjuiste Klantdata, BYOK-instellingen of uitval van derden, behalve voor zover rechtstreeks veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van Bizzi-B B.V.
- 25.5 De totale aansprakelijkheid per Contractaccount en contractjaar is beperkt tot de voor dat Contractaccount betaalde vergoeding exclusief btw in de twaalf maanden vóór de gebeurtenis, met als maximum de verzekeringsuitkering plus eigen risico
- 25.6 Samenhangende gebeurtenissen gelden als één gebeurtenis. Schade wordt zo snel mogelijk gemeld zodat beperking mogelijk is
- 25.7 Beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding en niet waar dwingend recht beperking verbiedt

## **Artikel 26: Vrijwaring en overmacht**

- 26.1 De Klant vrijwaart Bizzi-B B.V. tegen claims van derden wegens onrechtmatige Klantdata, opnamen, content, instructies, gekoppelde accounts of gebruik in strijd met de Overeenkomst
- 26.2 De vrijwaring geldt niet voor zover een claim rechtstreeks door een tekortkoming van Bizzi-B B.V. is veroorzaakt
- 26.3 Geen partij hoeft na te komen bij een omstandigheid buiten redelijke invloed, waaronder groot-schalige cloud-, internet- of stroomstoring, cyberaanval ondanks passende beveiliging, natuurramp, oorlog of overheidsmaatregel
- 26.4 De getroffen partij informeert de andere partij, beperkt de schade en hervat de nakoming zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Na zestig dagen mag het getroffen deel worden beëindigd

## **Artikel 27: Wijziging voorwaarden en dienst**

- 27.1 Niet-materiële, verduidelijkende of gunstige wijzigingen kunnen na publicatie gelden. Materiële wijzigingen worden in beginsel dertig dagen vooraf gemeld
- 27.2 Bij wezenlijk nadeel kan de Klant vóór ingang opzeggen, behalve wanneer de wijziging noodzakelijk is door wet, veiligheid of schending door de Klant
- 27.3 Een nieuwe Integratie of nieuw verwerkingsdoel wordt niet alleen door een voorwaardenwijziging geactiveerd; een afzonderlijke keuze blijft nodig

## **Artikel 28: Slotbepalingen**

- 28.1 Partijen houden vertrouwelijke informatie geheim en gebruiken deze alleen voor de Overeenkomst
- 28.2 Bizzi-B B.V. mag de Overeenkomst bij een fusie, overname, herstructurering of overdracht van haar activiteiten overdragen aan een rechtsopvolger, mits deze de verplichtingen uit de Overeenkomst overneemt. De Klant wordt hierover geïnformeerd. De Klant mag de Overeenkomst alleen met voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming van Bizzi-B B.V. aan een andere partij overdragen
- 28.3 Ongeldigheid van één bepaling tast de rest niet aan; een geldige vervanging benadert doel en strekking
- 28.4 Nederlands recht geldt. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Zeeland-West-Brabant, locatie Breda, tenzij dwingend recht anders bepaalt
- 28.5 Elektronische berichten aan het geregistreerde beheer- of factuuradres gelden als ontvangen bij uitblijven van een foutmelding

## Bijlage 1: Fair Use Policy

Versie 1.1 | 8 oktober 2026

- F1 Normaal zakelijk gebruik past bij abonnement, Werkruimten, Gebruikers en beschreven functies
- F2 Bizzi-B B.V. mag voor toepassing van de Fair Use Policy technische gebruikgegevens meten. De inhoud van Klantdata wordt daarvoor niet beoordeeld
- F3 Drempels staan vóór bestelling of in de gebruikswaargave. Kostenrichtlijnen van Bizzi-B B.V. gelden niet automatisch als gebruikslimiet voor de Klant
- F4 Bizzi-B B.V. kan informatie en waarschuwingen tonen over het bereiken van gebruikslimieten
- F5 Bij bereiken kiest de Klant een bundel, BYOK of hoger abonnement; automatische meerkosten vereisen voorafgaande activatie en een limiet
- F6 Misbruik en beveiligingsrisico's mogen direct worden beperkt; normaal menselijk gebruik wordt niet zonder uitleg als misbruik aangemerkt
- F7 Aantoonbaar foutverbruik door de Dienst wordt gecorrigeerd
- F8 BYOK kan nog steeds technische grenzen hebben ter bescherming van de Dienst

## Bijlage 2: Gegevenscyclus

| Fase              | Indicatie                | Toegang            | Behandeling                              |
|-------------------|--------------------------|--------------------|------------------------------------------|
| Actief            | Tijdens abonnement       | Volgens rol        | Productie en operationele back-ups       |
| Alleen lezen      | Maximaal 30 dagen        | Bekijken en export | Geen nieuwe verwerking; herstel mogelijk |
| Herstelarchief    | Daarna maximaal 30 dagen | Niet zichtbaar     | Afgeschermd; beperkt herstel             |
| Verwijderd        | Na herstelperiode        | Geen               | Wissen of anonimiseren; back-upuitloop   |
| Wettelijk archief | Volgens bewaarplicht     | Waar wettelijk     | Facturen, bewijs en noodzakelijke logs   |

## Bijlage 3: Status van het Leveranciersregister

Het actuele Leveranciersregister beschrijft per koppeling de gegevensstromen, rechten en providerregels. Het is informatief en wordt niet door de Klant ondertekend. Vereiste toestemming, extra voorwaarden of bevestiging worden afzonderlijk en versiegebonden in het koppelvenster vastgelegd