



Privacyverklaring Bizzi-B

Versie 1.1 | 8 oktober 2026

Wie is verantwoordelijk

Bizzi-B B.V., Goese Dieplaan 97, 4463 LA Goes, KvK 96478004, is verantwoordelijk voor persoonsgegevens die zij voor haar eigen bedrijfsvoering verwerkt. Contact over privacy: info@bizzi-b.com.

Als een klant via Bizzi-B Reports, Bizzi-B Radar of een andere Dienst persoonsgegevens van eigen contacten, medewerkers of websitebezoekers verwerkt, is die klant doorgaans verantwoordelijk en treedt Bizzi-B B.V. op als verwerker.

Definities

- **Bizzi-B B.V.** de leverancier van de Diensten en, afhankelijk van de verwerking, verwerkingsverantwoordelijke of verwerker van persoonsgegevens
- **Bizzi-B** de overkoepelende handels- en merknaam waaronder Bizzi-B B.V. haar Diensten aanbiedt. Waar de context daarom vraagt, kan Bizzi-B verwijzen naar de organisatie of naar één of meer Diensten
- **Bizzi-B Reports** de SaaS-dienst voor onder meer bedrijfs- en contactgegevens, notities, verslagen, taken, agenda-opvolging, scans en communicatie met Maya
- **Bizzi-B Radar** de SaaS-dienst voor onder meer analyse van markten, websites, zoekmachines, sociale media, content, signalen en resultaten
- **Dienst** één of meer digitale diensten die Bizzi-B B.V. onder de naam Bizzi-B aanbiedt, waaronder Bizzi-B Reports en Bizzi-B Radar
- **Klant** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de Overeenkomst met Bizzi-B B.V. sluit
- **Gebruiker** een natuurlijke persoon met persoonlijke toegang tot een Dienst
- **Klantdata** gegevens, bestanden, opnamen, beelden, instructies, accountgegevens en content die door of namens de Klant via de Diensten worden verwerkt
- **AI-uitvoer** tekst, beeld, transcriptie, analyse, advies, classificatie of andere uitvoer die met AI is gemaakt
- **Integratie** een koppeling met een dienst, technologie of ander aanbod van een derde partij, waaronder agenda-, e-mail-, socialmedia-, analytics-, CMS-, boekhoud-, betaal- of AI-diensten
- **BYOK** het koppelen van een eigen provideraccount of een eigen API-sleutel door de Klant

Deze verklaring in het kort

- Wij verkopen geen persoonsgegevens en tonen geen advertenties van derden in de Diensten
- Wij verwerken alleen gegevens die nodig zijn voor websites, accounts, facturatie, ondersteuning, beveiliging en gekozen functies
- Klantdata wordt namens de klant verwerkt volgens de verwerkersovereenkomst en geactiveerde instellingen
- AI kan gegevens verwerken. Voor onze standaard zakelijke API-configuraties kiezen we waar mogelijk providers die data niet voor modeltraining gebruiken; bij BYOK controleert de klant dit zelf
- Opnamen worden alleen gestart door een gebruiker en audio wordt na transcriptie verwijderd, tenzij vooraf uitdrukkelijk anders is vermeld
- Wij gebruiken analytische cookies en vergelijkbare meettechnieken alleen nadat de websitebezoeker daarvoor toestemming heeft gegeven

Voor wie en voor welke diensten

Deze verklaring geldt voor www.bizzi-b.com, www.bizzi-b-radar.com, account- en beheeromgevingen, mobiele webapps, Maya, ondersteuning, marketingcommunicatie en de huidige producten Bizzi-B Reports en Bizzi-B Radar en toekomstige Diensten die naar deze verklaring verwijzen. Externe websites en diensten hebben hun eigen privacyregels.

De rol van Bizzi-B B.V. bij de verwerking van persoonsgegevens

Situatie	Rol Bizzi-B B.V.	Wat dit betekent
Account, contract, factuur, website-contact, beveiliging en eigen marketing	Verwerkings-verantwoordelijke	Wij bepalen doel en noodzakelijke middelen en behandelen rechtenverzoeken.
CRM-, contact-, notitie-, afspraak-, scan- en transcriptiedata in Bizzi-B Reports	Verwerker	De klant bepaalt doel en grondslag; wij verwerken volgens instructies.
Website-, analytics-, zoek-, social-, content- en merkdatab in Radar	Verwerker voor gegevens die Radar namens de Klant verwerkt	De klant kiest bronnen, koppelingen, analyse en publicatie.
Geanonimiseerde statistiek	Geen persoonsgegevens na daadwerkelijke anonimisering	Alleen als personen en klanten niet redelijk herleidbaar zijn.

Persoonsgegevens die wij voor eigen doelen verwerken

Categorie	Voorbeelden	Bron
Account en identiteit	Naam, zakelijk e-mailadres, organisatie, rol, taal, passkey- en sessiemetadata	Gebruiker, werkgever, authenticatieprovider
Contract en betaling	Bedrijfs- en factuurgegevens, abonnement, betaling, factuurstatus, Radar-tegoed	Klant, handelsregister, betaaldienst
Communicatie	Contactformulier, support, e-mail, chat, klacht, uitnodiging	Betrokkene, klant of verwijzer
Website en apparaat	IP-adres, browser, apparaat, tijdstip, verwijzer, cookievoorkeur	Browser, server, consentplatform
Gebruik en veiligheid	Login, functiegebruik, foutcode, auditlog, apparaat en beveiligingssignaal	Diensten en infrastructuur
Marketing	Voorkeur, campagnebron, nieuwsbriefstatus en zakelijke interesse	Betrokkene, website of evenement

Klantdata die wij namens klanten verwerken

Bizzi-B Reports

- Bedrijven, contactpersonen en zakelijke contactgegevens
- Notities, verslagen, taken, afspraken, vervolgacties en concepten
- Tijdelijk opgenomen audio, transcripties en AI-samenvattingen
- Foto's, visitekaartjes, logo's en herkende tekst uit de scanner
- Agenda-, e-mail- en andere gegevens die een klant bewust koppelt
- Telefonische of gesproken instructies aan Maya en de daaruit gemaakte taak of notitie

Bizzi-B Radar

- Website-, zoekmachine-, analytics-, socialmedia- en contentgegevens
- Merkprofiel, doelgroep, schrijfstijl, onderwerpen, onboardingantwoorden en AI-analyses
- Concepten, goedkeuringen, publicaties, resultaten en koppelingsstatussen
- Gebruikers, rollen, uitnodigingen, gekoppelde apparaten en auditinformatie

Eigen verantwoordelijkheid Klant en Gebruiker

De Klant en de Gebruiker zijn verantwoordelijk voor het informeren van eigen contacten, medewerkers en andere betrokkenen over de verwerking van hun persoonsgegevens via de Diensten. Verzoeken over Klantdata kunnen in eerste instantie aan de betreffende Klant worden gericht. Waar Bizzi-B B.V. als verwerker optreedt, ondersteunen wij de Klant overeenkomstig de verwerkersovereenkomst.

Doelen, grondslagen en bewaartermijnen voor onze eigen verwerking

Doel	Grondslag	Indicatieve bewaring
Account activeren en gebruikers authenticeren	Overeenkomst en gerechtvaardigd beveiligingsbelang	Looptijd plus maximaal 60 dagen voor alleen-lezen en herstel; beveiligings- en auditgegevens zo nodig langer
Contract, facturatie en betaling	Overeenkomst en wettelijke plicht	Financiële administratie in beginsel 7 jaar
Support en servicecommunicatie	Overeenkomst en gerechtvaardigd belang	In beginsel 24 maanden na afhandeling, langer bij geschil
Beveiliging, fraude en misbruik	Gerechtvaardigd belang en wettelijke plicht	Volgens risico, doorgaans 12 maanden; langer bij incident
Contactaanvraag en zakelijke sales	Gerechtvaardigd belang of toestemming	Tot 24 maanden na laatste relevant contact, tenzij eerder bezwaar
Nieuwsbrief en marketingmail	Toestemming of toegestane klantrelatie	Tot afmelding plus minimaal bewijs van afmelding
Niet-essentiële websiteanalyse	Toestemming	GA4 gebruikers- en gebeurtenisdata momenteel 14 maanden; consentbewijs volgens noodzakelijke verantwoordingsduur
Verbetering van de Dienst	Gerechtvaardigd belang; toestemming waar vereist	Zo kort mogelijk; bij voorkeur geaggregeerd of geanonimiseerd

Deze termijnen zijn maxima of uitgangspunten. Wij verwijderen eerder wanneer het doel vervalt en bewaren langer wanneer een wettelijke plicht, incident of rechtsvordering dat vereist.

AI en Maya

AI wordt gebruikt voor transcriptie, samenvatting, classificatie, advies, content, analyse en beantwoording. De gegevens die naar een AI-provider gaan, worden beperkt tot wat de gekozen functie nodig heeft. Wij gebruiken voor standaard zakelijke API-koppelingen instellingen en contracten waarbij invoer en uitvoer niet standaard voor modeltraining worden gebruikt, voor zover de provider dit ondersteunt. Providerbewaring en internationale doorgifte worden in het actuele leveranciersregister vermeld.

Bij BYOK sluit de klant zelf een overeenkomst met de provider. De klant controleert dan zelf trainings-, bewaar-, beveiligings- en privacyinstellingen. Wij bewaren de sleutel versleuteld en gebruiken deze alleen voor de gevraagde functies.

De publieke Maya-chat op de website heeft geen toegang tot klantaccounts of gegevens van andere bezoekers. Deel via deze chat geen gevoelige of vertrouwelijke informatie. Berichten uit de lopende chat worden verwerkt om antwoord te geven en worden niet door Bizzi-B B.V. als gesprekshistorie in een klantaccount of eigen chatdatabase opgeslagen. De gebruikte AI-provider kan gegevens tijdelijk technisch verwerken zoals vermeld in het Leveranciersregister.

Opnamen, transcriptie, camera en apparaatfuncties

Microfoon, camera, meldingen en andere apparaatfuncties worden alleen gebruikt nadat de Gebruiker de betreffende functie bewust activeert en, waar nodig, hiervoor via het apparaat toegang verleent. Audio van de Note Taker wordt verwerkt om een transcriptie en samenvatting te maken en daarna verwijderd. Transcripties en samenvattingen kunnen wel in het account blijven. De klant is verantwoordelijk voor het rechtmatig informeren van gespreksdeelnemers.

Integraties Google en andere leveranciers

Een integratie wordt pas actief nadat een bevoegde gebruiker deze kiest en toestemming geeft bij de leverancier. Wij vragen minimaal noodzakelijke rechten en tonen doel, gegevens, scopes en ontkoppeling in een actueel leveranciersregister.

Ons gebruik en onze doorgifte van informatie die via Google API's wordt ontvangen, voldoen aan de Google API Services User Data Policy, inclusief de toepasselijke Limited Use-eisen. Google Analytics op onze eigen websites start voor niet-essentiële meting pas na toestemming. Advertentiepersonalisatie en Google Signals worden niet geactiveerd tenzij dit later afzonderlijk en duidelijk wordt uitgelegd en toegestaan.

The use of information received from Google Workspace APIs will adhere to the Google API Services User Data Policy, including the Limited Use requirements. Deze bevestiging geldt uitsluitend voor gegevens uit Google Workspace API-scopes. Direct vóór de Google-koppeling tonen wij welke gegevens worden opgehaald.

Voor Microsoft, LinkedIn, Meta, Apple, WordPress en ondersteunde CRM-, boekhoud-, betaal-, AI- en andere leveranciers staat de actuele informatie over gegevensverwerking in het Leveranciersregister. Het register vermeldt ook wanneer een leverancier zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke is.

Ontvangers en subverwerkers

Persoonsgegevens kunnen, voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Diensten, worden verwerkt door leveranciers van hosting, databases, authenticatie, e-mail, AI, analytics, betalingen, ondersteuning en beveiliging. Deze leveranciers krijgen uitsluitend toegang tot de gegevens die zij voor hun taak nodig hebben en zijn contractueel gebonden aan passende privacy- en beveiligingsverplichtingen.

Gegevens kunnen verder worden gedeeld met door de klant gekozen integraties, bevoegde adviseurs, accountants, verzekeraars, toezichthouders of opsporingsinstanties wanneer dit noodzakelijk of wettelijk verplicht is, en bij een gecontroleerde bedrijfsopvolging met passende waarborgen. Wij verkopen geen persoonsgegevens.

Internationale doorgifte

Sommige leveranciers kunnen persoonsgegevens buiten de EER verwerken. Bizzi-B B.V. gebruikt dergelijke leveranciers alleen wanneer de doorgifte volgens de toepasselijke privacywetgeving is toegestaan. De actuele leveranciers, verwerkingslocaties en beschikbare waarborgen staan in het Leveranciersregister.

Beveiliging

- Logische scheiding tussen contractaccounts en werkruimten
- Versleuteling tijdens transport en waar passend bij opslag
- Persoonlijke toegang, passkeys of sterke authenticatie en least privilege
- Geheimen in server-side secret stores en niet in browsercode of gewone logs
- Auditlogging, monitoring, incidentrespons, beveiligde ontwikkeling en periodieke herstelltests
- Versleutelde en gescheiden back-ups met beperkte toegang en bewaartermijnen

Geen enkele beveiligingsmethode kan absolute veiligheid garanderen. Meld vermoed misbruik direct via info@bizzi-b.com.

Accountbeëindiging en verwijdering

Na beëindiging kan maximaal dertig dagen alleen-lezen toegang gelden, gevolgd door maximaal dertig dagen afgeschermd herstelarchief. Daarna wordt Klantdata verwijderd of geanonimiseerd, met technische uitloop in versleutelde back-ups. Facturen, acceptatiebewijs en noodzakelijke beveiligings- of geschilgegevens worden volgens hun eigen termijn bewaard.

Uw privacyrechten

U kunt ons vragen welke persoonsgegevens wij van u hebben en deze laten verbeteren, verwijderen of overdragen. Ook kunt u bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens, de verwerking laten beperken of een eerder gegeven toestemming intrekken. Wij kunnen vragen uw identiteit te bevestigen en reageren in beginsel binnen één maand. In sommige gevallen mogen of moeten wij een verzoek geheel of gedeeltelijk weigeren.

Voor onze eigen verwerking: info@bizzi-b.com. Voor Klantdata: neem eerst contact op met de organisatie die een Dienst van Bizzi-B gebruikt. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Cookies en websiteanalyse

Noodzakelijke cookies ondersteunen beveiliging, sessies en voorkeuren. Analytische en andere niet-essentiële cookies worden alleen na toestemming geplaatst. Toestemming kan via **Cookie-instellingen** worden gewijzigd of ingetrokken.

Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze Diensten, leveranciers of wettelijke verplichtingen veranderen. Bovenaan de verklaring staat altijd de actuele versie en datum. Belangrijke wijzigingen maken wij bekend via de betreffende Dienst of per e-mail. Als voor een nieuwe verwerking toestemming nodig is, vragen wij die afzonderlijk.

Contact

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over het gebruik van uw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op via info@bizzi-b.com.

Bizzi-B B.V.

Goese Dieplaan 97

4463 LA Goes

+31 (0)88 0039 808

Bijlage 1

Informatie over het Leveranciersregister en integratie-informatie

Het Leveranciersregister vermeldt welke externe leveranciers en integraties Bizzi-B B.V. gebruikt of ondersteunt, welke gegevens daarbij kunnen worden verwerkt, met welk doel dit gebeurt en waar de verwerking plaatsvindt. De actuele versie is beschikbaar via de pagina **Voorwaarden** op www.bizzi-b.com.

Het Leveranciersregister bevat actuele feitelijke informatie en vormt geen afzonderlijk te ondertekenen onderdeel van de Overeenkomst. Bizzi-B B.V. kan deze informatie bijwerken wanneer een leverancier, locatie of technische gegevensstroom verandert.

Een nieuw verwerkingsdoel of een wezenlijke wijziging in het gebruik van persoonsgegevens wordt niet uitsluitend via het register ingevoerd. Zo'n wijziging wordt afzonderlijk toegelicht en, wanneer dat wettelijk nodig is, vooraf ter aanvaarding of toestemming voorgelegd.